


טופס:		חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ	
פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז		
הוראה מקשרת:	7.6.1		
מספר טופס:			
מהדורה:	01		

אל: ועדת המכרזים

משרד:	האוצר
יחידה מזמינה:	משרדי הממשלה
תאריך:	24.09.2024

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד**

הבקשה מסתמכת על תקנות 29)3 ו-3א(א)1 לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז ועל הוראת תכ"ם, "פטור מחוברת המכרז", מסי 7.6.1


תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
רכישת רישוי ותחזוקה למוצרי תכנה מסוימים של חברת מיקרוסופט שאין להם חלופה מעשית

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)


טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	מיקרוסופט
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	
תקופת ההתקשרות:	1.1.2025-31.12.2025

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.1	הוראה מקשרת:		
	מספר טופס:		
01	מהדורה:		

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**  
 (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

1.	ועדת הפטור, על בסיס חוות דעתו של מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי, דאז, מר שחר ברכה, הכריזה ביום 19.12.2018 על חברת מיקרוסופט כספק יחיד למוצרים המפורטים בהמשך מסמך זה, לפי תקנה 3(29) (חוות דעת זו אושרה בימים 29.12.2019, 27.12.2020, 17.11.2021, 30.08.2022 ו-24.10.2023). הנימוקים להיות מיקרוסופט ספק יחיד הינם כדלקמן:
1.1.	עבודת משרדי הממשלה מבוססת ברובה על שימוש בכלים ממוחשבים ובתוכנות מסוגים שונים, הן ברמת עמדות הקצה והן ברמת שרתי המערכת.
1.2.	לאורך השנים, במשרדי הממשלה התגבשה תצורת עבודה המבוססת על כלים מתוצרת חברת מיקרוסופט. תצורה זו אינה ייחודית לממשלת ישראל אלא מאפיינת את מרבית הגופים הגדולים במשק הישראלי ובעולם.
2.	לצורך בחינת הנושא וגיבוש מדיניות מרכזית לקראת חידוש הסכמי הרישוי של הממשלה לשנים 2023-2026, בוצע ניתוח של מוצרי דומים, הן של חברת מיקרוסופט והן של חברות אחרות ואופן מימושם האפשרי בממשלה.
3.	מניתוח זה נמצא כי ניתן לחלק את כלי מיקרוסופט לשלוש קבוצות עיקריות:
3.1.	<b>כלים, למעט כלים מבוססי ענן, בעלי שיעור חדירה גבוה בישראל ובעולם אשר מהווים דה פקטו סטנדרט בקרב גופי ה-Enterprise</b> , כך שלמעשה בשלב זה אין להם בממשלה חלופה מעשית, כללית או יישומית:
3.1.1.	מערכת הפעלה Windows עליה מפותחות רוב התוכנות הקיימות במשרדי הממשלה בתצורת התקנה מקומית או VDI ושיעור החדירה שלה בעולם על מחשבי PC עומד על כ-98%.
3.1.2.	חבילת יישומי Office הנחשבת כסטנדרט בגופים הדומים לממשלה הנדרשים לעבודה בתצורה מקומית (On Premise) ונכון להיום אין לה חלופות.
3.1.3.	רכיבי רישוי תחנה (Cal's) המשמשים לקישור לשרתי מיקרוסופט בארגון הנדרשים בכל תחנה כל עוד יש שרתי מיקרוסופט בארגון.
3.1.4.	שרתי Exchange לניהול הדואר האלקטרוני הארגוני ברשת הממשלתית (On Premise) המשתלבים במערכת ה-Office ובחלק ניכר מהמערכות התפעוליות בממשלה אשר נבנו כמקושרות לשרתים אלו.
3.2.	<b>כלים, למעט כלים מבוססי ענן, אשר מערכות המחשוב בכלל הממשלה מבוססות עליהם והמשאבים הנדרשים על מנת להחליפן הינם גבוהים ומחייבים זמן ומאמץ רב</b> כך שלמעשה בשלב זה למשרדי הממשלה אין חלופה מעשית:
3.2.1.	סביבת פיתוח Visual Studio המהווה פתרון IDE יחיד לפיתוח בסביבת מיקרוסופט. כל עוד מערכות המשרד פותחו בכלי מיקרוסופט אין למוצר זה חלופה.
3.2.2.	שרתי Windows Server המשולבים באופן מלא בסביבת העבודה של חדרי המחשב ומשמשים לניהול מערכות המשרד, ניהול המשתמשים ומאפשרים למנהלי המערכת את ניהול תחנות העבודה לרבות מדיניות אבטחת המידע. לצד שרתים אלו ניתן לשלב מוצרים של יצרנים אחרים (מערכות Linux בד"כ) אולם בשלב זה ולאור ההסתמכות הכמעט בלעדית על שרתים אלו, לא ניתן למעשה להחליפם ללא מאמץ וזמן רב ותכנון מוקדם ומקיף.
3.3.	<b>כלים ושירותים, למעט מבוססי ענן, להם יש חלופות אולם יש יתרון כלכלי לרוכשם באם מערכות המשרד כבר מבוססות עליהם</b> לאור מורכבות והעלות של החלפתן:
3.3.1.	שרתי SQL – קיימת תחרות עזה בתחום שרתי ניהול מסדי הנתונים לרבות מערכות קוד פתוח אשר מסוגלות לתת פתרונות לתרחישים רבים לרבות בסיסי הנתונים במערכות קריטיות.
3.3.2.	מערכות Dynamics CRM / ERP – קיימת תחרות ערה בתחום לרבות מערכות דומות בענן אשר ניתן לעשות בהם שימוש במערכות שאינן מסווגות כבטחוניות. חברת Salesforce זכתה השנה במכרז מרכזי לתחום מערכות CRM.
3.3.3.	שרתי SharePoint – ניתן למצוא חלופות אחרות, למעט במצב בו המשרד כבר הקים סביבה המבוססת על שרתים אלו ונדרש לרכוש תחזוקה.
3.3.4.	מוצרים נוספים אחרים.

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.1	הוראה מקשרת:		
	מספר טופס:		
01	מהדורה:		

4. בהמשך למפורט לעיל, עמדתי המקצועית היא שגם לשנת 2024 חברת מיקרוסופט הינה עדיין ספק יחיד **לעניין המוצרים השייכים לקבוצה הראשונה והשניה להם בשלב זה** אין למגזר הממשלתי חלופה מעשית.
5. יחד עם זאת, יובהר כי במהלך השנים החולפות בוצעו מספר מהלכים הבאים לצמצם את תלות הממשלה במוצרי חברת מיקרוסופט, לדוגמה:
- 5.1 פרסום וכניסתו לתוקף של מכרז מרכזי 11-2019 לשירותים בתפוקות בתחום ה-Open Source אשר יאפשר כעת למשרדי הממשלה להתחיל לפתח על בסיס מערכות קוד פתוח.
- 5.2 מיפוי כלי Open Source המתאימים לשימוש בממשלה ועבודה על מתווה שיאפשר רכש חדשני של כלים אלו.
- 5.3 הסברה וחשיפת אגפי טכנולוגיות דיגיטליות ומידע לפתרונות הקיימים בקוד פתוח.
- 5.4 זכיית החברות אמזון וגוגל במכרז נימבוס לאספקת שירותי ענן לממשלה. במסגרת התקשרות זו תשתיות הממשלה עוברות בהדרגה מהתקנה מקומית לענן, תוך כדי שימוש בפתרונות חליפיים שנבחרו במסגרת מכרז נימבוס.
- 5.5 זכיית חברת SalesForce במכרז מרכזי לאספקת שירותים בתחום ה-CRM. בדומה למכרז נימבוס, גם פה יבוצע מעבר הדרגתי מהמערכות הקיימות במשרד (כלי מיקרוסופט או אחרים), אל מערכות הספק הזוכה במכרז המרכזי.
6. יובהר כי אין האמור חל על רכש מוצרי או שירותי ענן.
7. בהתאם לתוצאות הליך תחרותי מרכזי 11-2022, רכש המוצרים יבוצע מספק שנבחר לאחר הליך תחרותי בין המפצים המורשים של מיקרוסופט על מחירי המוצרים וקבלת הנחה ניכרת נוספת, הליך שהביא לחסכון נוסף בעלויות הממשלה בתחום.
8. כאמור, הספקים הזוכים במכרז נימבוס במכרז ה-CRM צפויים להביא שינוי משמעותי בליבת מערכות הממשלה ובתהליכי העבודה במשרדים, אך הליך המעבר וההטמעה של שינויים אלה לוקח זמן ולא צפוי להסתיים בשנים 2024-2025, ולכן, בשלב זה, חוות דעתי ביחס למוצרים המפורטים בסעיפים 3.2 ו-3.3 **עומדת בעינה**.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	<b>מנכ"לית מערך הדיגיטל</b>	<b>שירה לב עמי</b>
חתימה	תפקיד בעלת/ת הסמכות המקצועית	שם בעלת/ת הסמכות המקצועית